**PROTOKOL O VRÁCENÍ ZBOŽÍ**

Jméno a příjmení:

Datum:   
Adresa:

Číslo faktury:   
Telefon:   
Email:   
Požaduji:

výměna zboží / vrácení peněz na účet   
(nehodícíse škrtni)   
  
Číslo účtu:(vyplnit i v případě výměny)

Vrácenézboží:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Kód | Názevproduktu/ zboží | Velikost | Ks | Cena bez DPH | Cena s DPH |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

**Popis reklamace:**

!!! BALÍK NEPOSÍLAT NA DOBÍRKU!!!   
! VRÁCENÁ/REKLAMOVANÁ OBUV NESMÍ BÝT ZASLÁNA ŠPINAVÁ, POUZE OČIŠTĚNÉ !

**Kontakty:**   
Informace o výměnězboží, o vrácení peněz: tel.: 602 653 749, praryb@email.cz

Informace o stavu reklamace: tel.: 602 653 749, praryb@email.cz

Chybně zaslané objednávky: tel.: 602 653 749, praryb@email.cz

Pracovní doba:   
Po - Pá 8:00 - 16:30   
  
**Adresa pro zaslání zpět:**   
  
Pražské rybářství, spol. s r.o.   
K Dubu 857/28   
Praha 4, 149 00

Přiložte vyplněný protokol s kopií faktury. Zboží můžete vrátit osobně na stejné adrese.   
Lhůta pro vrácení/výměnu zboží je 14 dnů od vyzvednutí zásilky, lhůta na vyřízení výměny / vrácení peněz je též14 dnů. Lhůta pro vyřízení reklamace je ze zákona 30 dnů od doručení Vaší zásilky.   
  
Zboží vrácené v zákonné lhůtě 14 dnů nesmí být poškozeno, pouze s originálními cedulkami od výrobce, čisté, nepoužité.